

Weiterbildung für üK-Referentinnen und Referenten

In Anerkennung und mit dem Ziele zur Qualitätssicherung wurden die üK-Referentinnen und -Referenten des Schweizerischen Schuhhändler-Verbandes (SSV) zum Thema Kommunikation, Konfliktbewältigung und Motivation nach Olten eingeladen.

Als Coach konnte André Hagenbuch, welcher die Schuhbranche aus seiner früheren Tätigkeit sehr gut kennt, verpflichtet werden. Als Erwachsenenbildner zeigt er wie tägliche Konfliktsituationen verhindert oder bewältigt werden können. Dazu gehört die Erkenntnis, wie Menschen neues Wissen zu 70 Prozent durch eigenes Erkennen und zu 90 Prozent durch eigenes Tun aneignen. „Was bedeutet dies für die Arbeit mit Jugendlichen in der Bildung? Wie lassen sich solche Erkenntnisse in die Kommunikation mit den Lernenden einfließen“, fragte André Hagenbuch in seiner Einführung. Wer mit Jugendlichen arbeitet, sollte ihre Art und Einstellung kennen. Bei der Arbeit mit Jugendlichen merkt man bald, was sie zum Lernen motiviert und was nicht. Sind es zum Beispiel die guten Noten, die sie antreiben, oder die Neugier an neuen Themen?

Vorstellungskraft und Selbstvertrauen

Mit Hilfe der Vorstellungskraft kann laut André Hagenbuch viel mehr erreicht werden als mit Willenskraft. Auch das Selbstvertrauen spielt dabei eine wichtige Rolle, will man Ziele erreichen. Doch wie kommt man zu mehr Selbstvertrauen?

Diese und weitere Fragen haben die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in Gruppenarbeiten beantwortet. Am 20. Oktober 2010 folgt der zweite Teil dieser Weiterbildung.

Fabrice Müller



Die teilnehmenden üK-Referentinnen und – Referenten des SSV profitierten von den Erfahrungen und Methoden des Kommunikations- und Motivationstrainers.

Fotos: Fabrice Müller